



Mijlweg 23
3295 KG 's-GRAVENDEEL
078 – 844 91 13
e-mail: klantenservice@slippersnet.nl
www.slippersnet.nl

SLIPPERSNET KLACHTENFORMULIER

Alvorens dit formulier te downloaden, raden wij u aan om eerst te lezen of u een klacht in kunt dienen. Dit staat op onze website rechtsboven vermeld bij: 'Klantenservice' - 'FAQ' - 'Klachten'.

Tevens staat dit vermeld in de aanvullende voorwaarden (onderdeel van de Algemene Voorwaarden.) Deze zijn o.a. te vinden op de website. Bent u van mening dat u conform de voorwaarden een klacht in kunt dienen, vul dan dit formulier volledig in en stuur het z.s.m. terug naar: klantenservice@slippersnet.nl

Uw naam :

Artikelnummer :

Model en kleur :

Datum aankoop :

Bestelnummer :

Omschrijf uw klacht over het hierboven genoemd artikel:

Op welke datum heeft u de klacht voor het eerst geconstateerd?

Om uw klacht te kunnen beoordelen vragen wij u de onderstaande vragen volledig te beantwoorden. (* = s.v.p. doorhalen wat niet van toepassing is)

1.	Heeft u het artikel gedragen tijdens het uitoefenen van een sport? Zo ja, welke sport:	ja /nee*
2.	Heeft u het artikel gedragen tijdens het uitoefenen van een beroep? Zo ja, welk beroep?	ja /nee*
3	Zijn de slippers van een kind? Zo ja, hoe oud is het kind? jaar oud	ja /nee*
4.	Is het artikel blootgesteld aan extreme hitte?	ja /nee*
5.	Is het artikel blootgesteld aan extreem zonlicht?	ja /nee*
6.	Is het artikel blootgesteld aan een grote hoeveelheid water?	ja /nee*
7.	Is het artikel in aanraking geweest met zeewater en/of zwemwater?	ja /nee*
8.	Zijn uw slippers (op een andere wijze) heel erg nat geworden? Zo ja, waardoor?	ja /nee*
9.	Als u één van de vragen 5, 6,7 en/of 8 met 'ja' heeft beantwoord, op welke wijze heeft u ze dan laten drogen? (s.v.p. aankruisen of invullen)	
	- achter een raam in het zonnetje	
	- buiten in de zon	
	- onder de verwarming	
	- met een haarföhn	
	- aan de lucht	
	- op een andere wijze, namelijk:	

Wij verzoeken u dit volledig ingevulde formulier, samen met digitale foto's waarop de klacht goed zichtbaar is, z.s.m. te sturen naar klantenservice@slippersnet.nl. Dit kan ons en u helpen om een beter beeld te krijgen van uw klacht.

Met het indienen van uw klacht via het klachtenformulier verklaart u het formulier naar waarheid te hebben ingevuld. U ontvangt zo spoedig mogelijk na het indienen van uw klacht een inhoudelijke reactie, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het door u ingevulde klachtenformulier. Wacht altijd eerst ons bericht af, alvorens u artikelen opstuurt.

Wij kunnen u vragen om het artikel gefrankeerd naar ons op te sturen. Als uw klacht gegrond wordt verklaard krijgt u deze verzendkosten vergoedt. Als uw klacht niet gegrond wordt verklaard, dan krijgt u het artikel op uw kosten teruggestuurd, nadat u deze kosten heeft voldaan aan Slippersnet. Bij voorbaat dank voor uw medewerking.

Als u na het afhandelen van uw klacht niet tevreden bent over de wijze waarop deze is afgehandeld, dan kunt u zich wenden tot:

*De Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl)
Aan deze commissie kunt u uw klacht dan voorleggen.*

*U kunt ook een klacht indienen bij het Europese Online geschillenplatform (ODR).
Bezoek in dat geval deze website: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>*